

附件

广东省 12345 热线归并清单

(32 条国家热线+省内各部门自建政务服务服务热线)

序号	责任单位	热线号码	热线名称	整合方式		归并落地方式	完成时间	备注
				整体并入	双号并行			
32 条国家热线								
1	省科技厅	12396	全国统一科技公益服务电话	√		市 12345	8 月底	
2	省通信管理局	12300	全国电信用户申诉渠道咨询电话	√		省 12345	8 月底	
3	省民政厅	12349	全国统一民政服务电话	√		省市两级	8 月底	
4	省自然资源厅	12336	全国统一自然资源违法举报电话	√		省市两级	8 月底	
5	省商务厅	12312	全国统一商务领域举报投诉咨询服务电话	√		市 12345	8 月底	
6	省文化和旅游厅	12301	全国统一旅游资讯服务电话	√		省 12345	8 月底	
7	省卫生健康委	12356	人口和计划生育法律法规咨询及举报投诉服务专用电话	√		省市两级	8 月底	
8	省消防救援总队	96119	火灾隐患排查举报电话	√		市 12345	8 月底	
9	省市场监管局	12330	全国统一知识产权维权援助公益服务电话	√		市 12345	8 月底	

序号	责任单位	热线号码	热线名称	整合方式			归并落地方式	完成时间	备注
				整体并入	双号并行	设分中心			
10	省市场监管局	12331	全国统一食品药品监督举报电话	√			市 12345	8 月底	
11	省市场监管局	12358	全国价格投诉举报统一电话	√			市 12345	8 月底	
12	省市场监管局	12365	全国质量技术监督系统和出入境检验检疫统一电话	√			市 12345	8 月底	
13	省地震局	12322	全国防震减灾公益服务电话	√			省 12345	8 月底	
14	省司法厅	12348	全国公共法律服务专用电话		√		省 12345	10 月底	1.省级保留座席 2.设专家座席
15	省人力资源和社会保障厅	12333	全国人力资源和社会保障服务电话		√		省市两级	10 月底	1.省级不保留座席 2.设专家座席
16	省生态环境厅	12369	环境保护投诉举报电话		√		市 12345	10 月底	
17	省住房城乡建设厅	12319	全国住房和城乡建设服务电话		√		市 12345	10 月底	
18	省住房城乡建设厅	12329	全国统一住房公积金热线服务电话		√		市 12345	10 月底	设专家座席
19	省交通运输厅	12328	全国交通运输服务监督电话		√		省市两级	10 月底	省级不保留座席
20	省农业农村厅	12316	全国农业系统公益服务电话		√		省市两级	10 月底	1.省级不保留座席 2.设专家座席
21	省文化和旅游厅	12318	全国文化市场举报电话		√		市 12345	10 月底	

序号	责任单位	热线号码	热线名称	整合方式		归并落地方式	完成时间	备注
				整体并入	双号并行			
22	省卫生健康委	12320	全国统一公共卫生公益服务电话		√	市 12345	10月底	设专家座席
23	省应急管理厅	12350	全国统一安全生产举报投诉电话		√	省市两级	10月底	省级不保留座席
24	省市场监管局	12315	12315 市场监管投诉举报热线		√	市 12345	10月底	
25	省医保局	12393	医疗保障服务热线		√	市 12345	10月底	
26	省农业农村厅	12317	全国扶贫监督举报平台电话		√	省 12345	10月底	1.省级不保留座席 2.设专家座席
27	省残联	12385	全国残疾人维权服务电话		√	市 12345	10月底	
28	海关总署 广东分署	12360	全国统一海关公益服务电话			1.省市两级 归并 2.按照直属 海关所在地 级市归并	9月底	
29	省税务局	12366	全国税务系统统一电话			省市两级	10月底	
30	省烟草专卖局	12313	全国烟草专卖品市场监管举报电话			省市两级	10月底	
31	省公安厅	12367	国家移民管理局 12367 咨询服务 热线			省市两级	9月底	
32	省邮政管理局	12305	全国邮政业用户申诉电话			省市两级	9月底	

序号	责任单位	热线号码	热线名称	整合方式		归并落地方式	完成时间	备注
				整体并入	双号并行			
省内各部门自建政务服务热线								
1	省市场监管局	96315	广东省举报处置侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品违法行为智慧监管平台专线电话	√		省 12345	9 月底	
2	省水利厅	10101101	广东省省长热线		√	省市两级	10 月底	省级不保留座席
3	省直各部门	/	其他未在清单上的各部门自行设立的政务服务热线	√		省 12345	9 月底	
备注：各地级以上市可结合本地实际推进本级政务服务便民热线归并工作，探索对设分中心的热线以整体并入、双号并行方式归并。								